

# **Conditions générales de vente**

*"Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/>"*

Le responsable peut être joint par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site, en bas de page.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société » d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

## **PREAMBULE**

Le Vendeur est éditeur de produits et de services de jeux, exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<https://rampageous.fr>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## **Article 1 : Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://rampageous.fr/cgv.pdf> - La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une indication claire d'acceptation dans ses boutiques en ligne. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir, changement indiqué lors d'une mise à jour du site. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

## Article 3 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit fourni par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : > Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ; > Achat de *jetons* (monnaie virtuelle de la boutique), pour l'instant uniquement par le biais de Paypal ; > Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; > Choix du Produit ; > Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. (Étape sur la page du panier) ; > Achat final du ou des Produits choisis ; > Livraison des produits ; Pour les produits livrés, cette livraison se fera en quelques secondes sur le compte du Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser une demande de remboursement d'une commande, étant donné que l'achat prend effet immédiatement et automatiquement sur nos services. Si la livraison n'est pas effectuée, cela peut venir d'un 'bug' sur notre service, le Client peut alors effectuer une demande auprès du Vendeur (par le biais de nos services (serveur de jeu, serveur vocal...) ou par mail à l'adresse [admin@rampageous.fr](mailto:admin@rampageous.fr)), et, suite à une vérification de notre part, le ou les produits commandés par le client lui seront délivrés manuellement.

## Article 4 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Les Produits ne sont pas des produits Minecraft officiel, ni des produits associés à Mojang.

## Article 5 : Modalités de livraison

Pour les produits livrés, cette livraison se fera en quelques secondes sur le compte du Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Si la livraison n'est pas effectuée, cela peut venir d'un 'bug' sur notre service, le Client peut alors effectuer une demande auprès du Vendeur (par le biais de nos services (serveur de jeu, serveur vocal...) ou par mail à l'adresse [admin@rampageous.fr](mailto:admin@rampageous.fr)), et, suite à une vérification de notre part, le ou les produits commandés par le client lui seront délivrés manuellement.

## Article 6 : Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, par le biais de la solution de paiement en ligne sécurisé Paypal, ou la solution de paiement en ligne sécurisé Dedipass. En cas de problème avec le paiement, il faut donc le régler avec le service client de Paypal, ou le service client Dedipass. Les données enregistrées par le système de paiement de Paypal, ou le système de paiement Dedipass constituent nos uniques preuves des transactions financières, si nous ne recevons pas de transaction venant de votre part, le problème vient de la société par lequel vous avez effectué l'achat, et ces sociétés qu'il faudra se référer. Le cas échéant, nous pouvons régler le problème manuellement, si vous nous envoyez une preuve recevable (facture Paypal, ou facture Dedipass) par mail à [admin@rampageous.fr](mailto:admin@rampageous.fr).

## Article 7: Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance [...] sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#). ». Nous informons nos Clients que conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour l'ensemble de nos Produits, étant donnée l'instantanéité de livraison et de mise en fonction de nos Produits. Par dérogation à l'article L. 221-28 du Code Français de la Consommation, « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. ».

## Article 8 : Réclamations et remboursements

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen de l'adresse mail suivant : [admin@rampageous.fr](mailto:admin@rampageous.fr). La Société livre des produits immatériels, aucun remboursement n'est possible après que le produit ait été livré.

## Article 9 : Droits de propriété intellectuelle

Tous les Produits, images, vidéos, textes sont la propriété exclusive de Rampageous. Dès lors, personne ne peut vendre ou revendre les Produits appartenant à Rampageous. Le non-respect de cette clause peut entraîner un bannissement de l'ensemble de nos services (serveur de jeu, site...). Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## Article 10 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.